



## Onderhoud

Voor de bewoners van  
Lodewijk Houbenstraat  
1 t/m 37 en 41 t/m 49 (oneven)

Lodewijk Houbenstraat  
2 t/m 24 (even)

Adolf van Cortenbachstraat  
72 en 80 t/m 88 (even)



## STAPPENPLAN

Woonbedrijf vindt het belangrijk dat u comfortabel en betaalbaar woont. Daarom voeren we een aantal werkzaamheden uit die ervoor zorgen dat uw woning goed onderhouden en energiezuinig wordt. Voor deze werkzaamheden betaalt u géén huurverhoging.

In dit boekje nemen we u stap voor stap mee. Hieronder ziet u de route die we samen met u willen bewandelen.



Dit boekje is met zorg gemaakt. U kunt geen rechten ontlenen aan de inhoud. Eindhoven, september 2022

## WERKZAAMHEDEN



# Wat gaan we doen?

De volgende werkzaamheden voeren we uit aan de binnen- en buitenkant van uw woning:

### Buitenwerkzaamheden

- Isoleren spouwmuur
- Reinigen dakpannen en goot
- Vernieuwen voegwerk schoorsteen
- Reinigen en schilderen aanbouw, goten, bloembak en dakkapel

### Binnenwerkzaamheden

- Isoleren binnendak
- Isolatieplaat boven kozijn woonkamer en hal
- Vervangen kozijnen/deuren en plaatsen HR++ glas (behalve de dakkapel)
- Plaatsen HR++ glas in dakkapel

### Start werkzaamheden

De werkzaamheden starten begin oktober (week 41) en duren tot en met begin februari 2023 (week 7). Hieronder ziet u de route die we volgen. U ontvangt van tevoren uw persoonlijke planning van uw woning waarop u precies kunt zien op welke dagen we bij u aan het werk zijn.

We schatten in 4 werkdagen nodig te hebben voor de buitenwerkzaamheden. En 7 werkdagen voor het binnenwerk.







## WIJ KOMEN BIJ U LANGS



# Huisbezoek

We kunnen ons goed voorstellen dat u vragen heeft over de werkzaamheden. Daarom maken we met iedereen een afspraak voor een huisbezoek.

Het gesprek met onze bewonersconsulent en uitvoerder vindt plaats bij u thuis. Tijdens het huisbezoek kunt u al uw vragen stellen en bespreken we de volgende zaken met u:

- We leggen u uit wat er gaat gebeuren en hoe we dat gaan doen.
- We vertellen u over de mogelijke overlast die u kunt verwachten.
- We nemen de planning met u door.
- We bespreken uw persoonlijke situatie en bekijken hoe u zo prettig mogelijk kunt blijven wonen tijdens de werkzaamheden.
- We geven aan welke voorbereidingen u moet treffen.
- We leggen de gemaakte afspraken vast.



## WERKZAAMHEDEN



# Wat vragen we aan u?

Om de werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, hebben wij uw hulp nodig.

We geven u voor de start van de werkzaamheden duidelijk aan wat we van u verwachten en op welke plekken we in uw woning moeten zijn.

### Belangrijk om te weten

- Op de persoonlijke dagplanning die u van ons krijgt, ziet u precies wanneer we bij u aan het werk zijn. Het is belangrijk dat we op die dagen in uw woning kunnen werken. Bent u niet thuis? Dan kunt u altijd de sleutel bij de burens of bij de uitvoerder achterlaten. We tekenen dan samen met u een sleutelverklaring.
- Overal waar we werken, hebben we werkruimte nodig. Wilt u ervoor zorgen dat we voldoende ruimte (1,5 meter) hebben om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren? En zorgt u ervoor dat zonweringen en rolluiken zijn weggehaald?
- Maakt u ook aan de binnenkant van de ramen en deuren tenminste 1 meter vrij? En haalt u de spullen uit de vensterbanken en gordijnen en raambekleding eraf?
- Heeft u een aanbouw of overkapping, dan stemt de uitvoerder de mogelijkheden persoonlijk met u af.
- Maakt u uw zolder leeg? De aannemer heeft werkruimte nodig om veilig te werken. Ook willen we schade aan uw spullen voorkomen. Mocht dit een probleem zijn bekijkt de aannemer met u naar de mogelijkheden of mocht u hier vragen over hebben kunt u deze stellen tijdens het huisbezoek.
- Voor de start van de werkzaamheden neemt de uitvoerder de werkzaamheden met u door. Heeft u ergens hulp bij nodig of heeft u vragen over de werkzaamheden? Dan kunt u altijd contact opnemen met de uitvoerder.
- U krijgt afdekfolie tijdens het huisbezoek. Heeft u meer nodig? Dan kunt u dat krijgen bij de uitvoerder.

**Tip:** Dek uw waardevolle spullen tijdens de werkzaamheden goed af.

**Tip:** Denk ook aan uw huisdier! Is uw huisdier gevoelig voor drukte en/of stress? Misschien heeft uw huisdier dan een tijdelijk ander onderkomen nodig. Zorgt u ervoor dat uw huisdier niet in de ruimte is waar wij werken?



# Belangrijke informatie tijdens de werkzaamheden

Natuurlijk willen we het onderhoud aan uw woning zo prettig mogelijk laten verlopen. We vragen veel van u en willen u dan ook ondersteunen waar nodig. Zo houden we u op verschillende manieren op de hoogte:

- Nieuwsbrieven
- Brieven met de laatste ontwikkelingen, aanpassingen of wijzigingen
- Persoonlijke planning waarop u precies ziet waar en wanneer we in uw woning werken.

Om u tijdens dit project zo goed mogelijk te ondersteunen, staan de volgende mensen altijd voor u klaar:



### Nicol Snieders

Bewonersconsulent Caspar de Haan  
 T. 06 22 05 17 95  
 E. nicolsnieders@caspardehaan.nl  
 (ma t/m do)



### Albert van de Langenberg

Uitvoerder Caspar de Haan  
 T. 06 53 76 39 64  
 E. albert@caspardehaan.nl

Heeft u vragen voor Woonbedrijf, neem dan contact op via telefoonnummer: 040 243 43 43.

### Opruimdag

Op **vrijdag 7 oktober en donderdag 20 oktober** organiseren we een opruimdag! U kunt dan overtollige huisraad en grof huisvuil weggooiën. Van 08.00 - 14.00 uur staat er een container bij u in de straat. Wij zorgen voor iets lekkers en helpen graag een handje.

### Modelwoning

We gebruiken Lodewijk Houbenstraat 19 als modelwoning. Hier zijn alle werkzaamheden die we ook in uw woning gaan uitvoeren al gedaan. Zo ziet u precies wat er in uw woning verandert. En waar u rekening mee kunt houden. Wilt u de modelwoning bezoeken? Neem dan contact op met Albert.

### Tevredenheidsmeter

We willen graag weten of u tevreden bent. Daarom krijgt u van ons een 'tevredenheidsmeter'. U kunt deze tegen uw raam bevestigen en laten zien of alles goed gaat. Is er iets niet in orde? Dan komen we zo snel mogelijk bij u langs om naar een oplossing te zoeken.

### Heeft u hulp nodig?

U kunt 2 uur een vakman van Caspar de Haan inschakelen. Deze kunt u inzetten voor verschillende klusjes in uw huis. Deze klusjes moeten wel te maken hebben met het onderhoud. Tijdens het huisbezoek bespreekt de aannemer met u waar u het voor in wilt zetten en legt de afspraken vast. De uren zijn niet in te wisselen voor geld. U kunt denken aan de volgende klusjes: verplaatsen en/of afdekken van spullen, het verwijderen en terughangen van gordijnen of het verwijderen van begroeiing.

### Schade

Het kan zijn dat er schade aan uw woning ontstaat tijdens de werkzaamheden. Neem in dat geval binnen een dag contact op met onze uitvoerder. Hij komt binnen twee werkdagen bij u langs om de schade te bekijken en vult met u een schadeformulier in. Als u te lang wacht met het melden van de schade is de oorzaak lastiger te achterhalen. Wij zijn dan niet langer aansprakelijk voor de schade. Als het kan, lossen we de schade meteen op.



# Noteer hier alvast uw vragen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---



**caspar de haan**  
onderhoud & renovatie

**Caspar de Haan B.V.**  
Postbus 1  
5600 AA Eindhoven

t 040 250 19 99  
info@caspardehaan.nl

  
**WOONBEDRIJF**

**Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl**  
Postbus 280  
5600 AG Eindhoven

t 040 243 43 43  
www.woonbedrijf.com/contactformulier

[www.caspardehaan.nl](http://www.caspardehaan.nl)

[www.woonbedrijf.com](http://www.woonbedrijf.com)